

Záznam o prevzatí tovaru na reklamáciu

Riadnym vyplnením tohto záznamu umožníte relevantné posúdenie Vašej reklamácie!

Uvedenie nesprávnych, chybných, nekompletných, alebo zavádzajúcich informácií môže mať za následok zamietnutie reklamácie.

Názov dielu:
Objednávacie číslo:
Výrobca dielu:

Číslo nákupného dokladu:
Dátum vzniku reklamácie:
Počet reklamovaných kusov:

Reklamujúci (meno, priezvisko, názov spoločnosti):
Zákaznícke číslo:

Tel. kontakt:
Email:

Dôkladne vyplňte údaje o vozidle:

Výrobca vozidla:
Model vozidla:
EČ vozidla (ŠPZ):
Rok výroby vozidla:
Objem valcov:
Výkon / Kód motora:

Dôkladne vyplňte údaje o montáži dielu:

Dátum montáže na vozidlo:
Stav tachometra pri montáži:
Dátum demontáže z vozidla:
Stav tachometra pri demontáži:
VIN číslo:

Opis poruchy:

Ku spracovaniu reklamácie prikladám:

Áno Nie

Doklad o odbornej montáži

Výpis z diagnostiky

Doplňkový reklamačný protokol

Súhlasím so znehodnotením dielu za účelom
posúdenia reklamácie.

Áno Nie

V niektorých prípadoch umožní správne posúdenie reklamácie jedine rozmontovanie dielu, ktoré môže spôsobiť jeho znehodnotenie. nebude možné použiť ho ako výmenný diel.

Reklamáciu odovzdal

Reklamáciu prevzal

POUČENIE:

Niektoré diely (najčastejšie vstrekovače, palivové jednotky, servisná technika, spúšťače, alternátory,...) môžu byť dodatočne posúdené treťou stranou. Pri neoprávnenej reklamácií budú náklady spojené s posúdením reklamácie prefakturované zákazníkovi. Pri oprávnenej reklamácií tieto náklady znáša spoločnosť Elit Slovakia s.r.o. Oprávnenosť reklamácie na kompletný sortiment spoločnosti BOSCH posudzuje výrobca, alebo ním poverené stredisko.

Údaje a doklady potrebné pre relevantné posúdenie reklamácie

1.1 Podvozkové diely (tlmiče, pružiny, brzdové kotúče):

- Pri reklamáciách brzdových kotúčov vierohodné hodnoty nameranej hádzavosti nábojov kolies.
- Pri reklamáciách viac ako dvoch tlmičov z jedného vozidla diagnostický test podvozkovej sústavy

1.2 Reklamácie súčasti palivového systému (vstrekovacie čerpadlá, vstrekovače, trysky, palivové čerpadlá...)

- Doklad odbornej montáže z ktorého je preukázateľne jasné aké súvisiace diely sa menili s reklamovaným dielom a aké pracovné úkony boli vykonané (vyúčtovanie na koncového zákazníka).
- Test z diagnostického zariadenia

- VIN číslo karosérie vozidla

- Pri značke TEAMEC zaslať s reklamovaným dielom aj vyplnený doplnkový protokol. Protokol je dostupný na lokácii <http://www.elit.sk/technicke-informacie/reklamacie.html#ReklamacneProtokoly>

1.3 Akčné členy a snímače (škrtiace klapky, lambda sondy, váhy vzduchu, EGR ventily, senzory...)

- Diagnostický postup z riadeného vyhľadávania závad

- Ak ide o OE diel, je nutné dodať výpis z diagnostiky aj keď riadiaca jednotka motora (ECU) žiadny chybový kód nezobrazuje. Na výpise bude zreteľné VIN číslo.

1.4 Reklamácie súčasti servočerpadiel a riadení

- Protokol s načítaním závad,

- Pri starších typoch čerpadiel a riadení presný popis závady a systém diagnostikovania závady,

- V žiadnom prípade nevypúšťať hydraulickú kvapalinu.

- Doklad odbornej montáže z ktorého je preukázateľne jasné aké súvisiace diely sa menili s reklamovaným dielom a aké pracovné úkony boli vykonané (vyúčtovanie na koncového zákazníka).

1.5 Motorové diely (vačkové hriadele, zdvihátka, vahadlá, ventily, reťazové rozvody...)

- Doklad odbornej montáže

- Vzorku oleja MIN 150 ML

- VIN číslo karosérie vozidla

- Uvedenie dôvodu výmeny reklamovaného dielu

- Možnosť nedodania kompletnej sady na reklamáciu vždy konzultovať s reklamačným oddelením.

1.6 Sortiment BOSCH

- V prípade, že sa jedná o reklamáciu kde od dátumu predaja uplynulo viac než 12 mesiacov je nutné automaticky priložiť kópiu technického preukazu.

- Vždy na reklamáciu zasielať KOMPLETNÚ SADU (nie iba vodné čerpadlo).

1.7 DSG spojky (Repset 2CT)

- Nutné dodať blok nameraných hodnôt a protokol o základnom nastavení.

- Pokiaľ základné nastavenie nebolo úspešné tak je treba dodať chybové kódy na ktorých sa zaseklo základné nastavenie.

- OE rovnako vyžaduje zaslanie podrobného popisu - zoznam prevedených úkonov do vzniku reklamácie/neúspešného nastavenia.

1.8 Kompresory klimatizácie

- Doklad odbornej montáže z ktorého je preukázateľne jasné aké súvisiace diely sa menili s reklamovaným dielom a aké pracovné úkony boli vykonané (vyúčtovanie na koncového zákazníka)

1.9 Turbokompresory

- Doklad odbornej montáže z ktorého je preukázateľne jasné aké súvisiace diely sa menili s reklamovaným dielom a aké pracovné úkony boli vykonané (vyúčtovanie na koncového zákazníka).

1.10 Svetlá

- Pri reklamácii zatečených, alebo zarosených svetiel zaslať fotky zatečených, zarosených svetiel namontovaných na vozidle, s viditeľným EČV. Ak sú zarosené obe svetla, tak fotku z väčšej vzdialenosti kde budú viditeľné obe svetla spolu s EČV.

- Pri poruche roznetky xenónových žiaroviek zaslať aj výpis s kódom chyby v ECU

1.11 Diely na vozidlá LKW

- Vždy je nutné do reklamačného protokolu doplniť VIN číslo karosérie vozidla

1.12 Filtre pevných častíc (DPF, FAP) a Katalyzátory

- Vždy je nutné doložiť výpis z diagnostiky kde bude zrejmi rozdiel diferenčných tlakov, resp. % zanesenia filtra, a posledná vykonaná regenerácia.

ODBORNOU MONTÁŽOU SA ROZUMIE DODRŽANIE MONTÁŽNEHO POSTUPU VÝROBCOM VOZIDLA, ALEBO VÝROBCOM TOVARU OSOBOU S ODBORNOU KVALIFIKÁCIOU, O ČOM ZÁKAZNÍK MUSÍ VEDIEŤ VYSTAVIŤ DOKLAD. DOKLADOM SA ROZUMIE JEHO FAKTÚRA NA JEHO ZÁKAZNÍKA Z KTOREJ BUDE JASNÉ KTORÉ ÚKONY BOLI VYKONANÉ, A KTORÉ SÚVISIACE DIELY BOLI MENENÉ. (SUMY NA KÓPII FAKTÚRY MÔŽU BYŤ ZAČIERNENÉ – TOTO JE ODPORÚČANE, MY NEPOTREBUJEME VEDIEŤ KOĽKO A ZAČO SI NÁŠ ZÁKAZNÍK ÚČTUJE).

V prípade ak nebolo možné vystaviť doklad o odbornej montáži – vyúčtovanie (faktúru) na koncového zákazníka z dôvodu poruchy dielu pri montáži alebo skúšobnej jazde, je nutné dodať „Zákazkový list“, z ktorého bude jasné aké pracovné úkony boli vykonané a aké súvisiace diely boli vymenené.