

## Záznam o prevzatí tovaru na reklamáciu

Názov dielu:		Číslo faktúry:	
Objednávacie č.:		Dátum reklamácie:	
Výrobca:		Počet kusov:	

Reklamujúci (meno, priezvisko, názov firmy):

--

Zákaznícke číslo:

--

Spojenie na zákazníka ( v prípade spotrebiteľa nutné)

Tel:	E-mail:
------	---------

Údaje o vozidle:	Výrobca a model vozidla:	
	VIN číslo karosérie:	
	Objem, výkon, kód motora:	
	Rok výroby, EČ (špz):	
	Dátum montáže dielu:	
	Stav tach. - pri montáži:	
	Stav tach. - pri reklamáci:	

Popis závady, postup riadeného diagnostikovania závady a dôvod predchádzajúcej výmeny:


Namerané hodnoty hádzavosti pri reklamáci brzdových kotúčov:

--

Doklad o prevedení odbornej montáže:

Predložený / Nepredložený

Nehodiace sa preškrtnite

Odbornou montáž previedol:

--

Poznámka:

--

Obe strany sa dohodli, že reklamácia bude vybavená v primeranej lehote, ktorá vzhľadom k povahe chyby tovaru a za účelom vyhotovenia potrebných kontrol, opravy, či k následnému zaslaní tovaru výrobcovi na posúdenie chyby, môže presiahnuť tridsať dní, s čím kupujúci vyslovene súhlasí. ELIT SLOVAKIA S.R.O vykoná príslušné opatrenia, aby táto lehota bola skrátená na čo najkratšiu možnú mieru.

skutočnosti.

Reklamujúci svojim podpisom berie na vedomie, že uvedenie nesprávnych, chybných, nekompletných, alebo zavádzajúcich informácií môže mať za následok chybné zamietnutie reklamácie. Reklamujúci taktiež súhlasí / nesúhlasí že diel môže byť nezvratne znehodnotený pri jeho posudzovaní.

Podpis reklamujúceho:

--

Reklamáciu prevzal:

--

Pokyny k vyplneniu a nutné doklady ku reklamáci:

- Názov dielu: - napísať názov, napr. Tlmič pérovania,
- Objednávacie číslo: - napísať číslo podľa eCat,
- Výrobca: - napísať obchodné meno výrobcu,
- Číslo faktúry: - uviesť číslo dokladu o predaji tovaru,
- Dátum reklamácie: - presný dátum prijatia reklamácie,
- Počet kusov: - počet kusov od jedného čísla! Na každé číslo je nutné vyplniť samostatný protokol!
- Reklamujúci: - zákaznícke číslo, meno osoby, ktorá reklamáciu vybavuje, názov firmy, adresu,
- Údaje o vozidle: Dôležité je uviesť všetky požadované údaje - sú požadované pri posudzovaní reklamácie výrobcom. **Formulár s nekompletnými údajmi bude vrátený k doplneniu údajov**  
Nestačí iba priebeh km, lebo výrobca potrebuje vedieť, aký počet km malo vozidlo pri montáži dielu.
- Popis závady: ako/akým spôsobom sa závada prejavuje (**nestačí len "nefunguje"**), postup riadeného diagnostikovania závady – vytlačení výpis z diagnostiky u dielov kde to je možné, (iba uvedenie chybových kódov nestačí) a dôvod výmeny pôvodného dielu.
- Doklad o prevedení odbornej montáže je nutné predložiť v prípadoch ak ide o reklamáciu častí palivového systému, turbokompresora, častí klimatizácie. Odbornou montážou sa rozumie potvrdenie o montáži dielu: faktúra, popr. potvrdenka o zaplatení s uvedením vykonaných prác, z ktorých vyplýva, že bola namontovaná súčiastka, ktorá je predmetom reklamácie a výmena súvisiacich dielov.
- Pri reklamáci motorových dielov je vždy nutné s reklamovaným dielom dodať vzorku motorového oleja – 250 ml.
- Pri vzniku následnej škody je vždy nutné najskôr kontaktovať poradcu predaja / reklamačného technika pobočky. Nedemontovať diely z vozidla skôr ako to odsúhlasí poradca predaja.